



Op je werk naar marktplaats.nl



Komt er nieuws over Viagra binnen op het gezamenlijke

e-mailadres op het werk? Of wil iemand je via cyberspace aan een droomvrouw helpen? Grote kans dat een collega voor privé-zaken op internet gesurft heeft en zo onfrisse sujetten heeft geattendeerd op de werkcomputer. Afspraken over privé-gebruik van de computer zijn dan ook meestal geen overbodige luxe.

Even een mailtje sturen naar een vriendin om te vragen of ze zin heeft vanavond uit eten te gaan. Even kijken op funda of er nog leuke huizen te koop staan, en tussendoor nog gauw even een spelletje downloaden van internet: op het werk gebeurt heel wat meer dan werken alleen. Ongeveer de helft van de tijd die de gemiddelde werknemer surfend doorbrengt is voor privé-zaken, zo blijkt uit de Randstad Werkmonitor. Een op de drie mensen bekent ook wel eens op het werk voor zichzelf te internetten, de helft ziet ook zijn collega's dit doen.

"Veel werknemers zoeken op internet naar reizen", vertelt John Schouten van filterspecialist

WebLimits. "Maar werknemers regelen ook hun bankzaken via de pc of sturen vakantiefoto's naar elkaar op. Ook marktplaats is populair. Het is een van de drukst bezochte sites." Spyware Het is de vraag of dit privé-surfen erg is. Schouten vindt het op zichzelf niet zo'n probleem dat werknemers op het internet af en toe dingen doen die niets met hun werk te maken hebben. "Het kan de productiviteit en de werksfeer ten goede komen als je je zo nu en dan kunt ontspannen", zegt hij. "Zolang het maar niet de spuigaten uit loopt natuurlijk."

Helaas doet dat het soms wel, niet elke werknemer weet maat te houden. Een op de vijf downloadt zulke grote bestanden voor privé-gebruik dat het netwerk erdoor vertraagd raakt, weet Schouten. Of surft zo veel dat er van werken weinig meer terecht komt. Dat kost een bedrijf tijd en geld. Ook brengt het gebruik van internet voor privé-doeleinden risico's met zich mee, vertelt Schouten. Zo zijn bedrijven vaak niet goed beveiligd tegen spyware - systemen die computers binnendringen, daar rondneuzen om gevoelige informatie te achterhalen en ze vervolgens besmetten met virussen. Bankmedewerkers die achteloos op het internet rondsurfen kunnen zo spyware binnenhalen die pincodes van bankpassen ontcijfert en virussen kunnen ertoe leiden dat gegevens verloren gaan of dat een computer crasht. Schouten: "Werkgevers zijn zich vaak veel te weinig van dat soort risico's bewust. Ze denken dat een goede firewall voldoende is om indringers buiten de deur te houden, maar daar vergissen ze zich in. Naar schatting is zeventig procent van alle computers al met spyware besmet."

Ook geeft privé-surfen andere problemen. Wie is er bijvoorbeeld aansprakelijk als je onder werktijd mp3'tjes van een illegale site downloadt? Jij of je werkgever? Over zulke dingen moeten duidelijke afspraken worden gemaakt, vindt Schouten. Hij pleit dan ook voor een reglement waarin precies staat wat voor sites wel en niet bezocht mogen worden, in hoeverre systeembeheerders uitgaande en binnenkomende mailtjes controleren, en in hoeverre medewerkers mogen deelnemen aan chatboxen - om maar eens wat te noemen.

Een aantal bedrijven heeft dit al. Ondernemingsorganisatie VNO-NCW heeft hiervoor een richtlijn opgesteld. Volgens deze gedragscode mogen werknemers elektronische communicatiemiddelen 'incidenteel en kortstondig' voor privé-doeleinden gebruiken mits dat niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden. Wat er precies storend is en wat er kortstondig wordt gevonden, moeten bedrijven zelf invullen. Het document is echt een richtlijn, benadrukt Paul de Graaf van VNO-NCW. Elk bedrijf is immers anders, een bankmedewerker heeft andere sites nodig bij zijn werk dan iemand van een reisbureau. Al is het volgens De Graaf wel meestal overduidelijk dat webwinkelen niet op het werk hoeft. "Het idee van webwinkelen is juist dat je dat alle tijden van de dag kunt doen, dat hoeft dus niet onder werktijd."

Mochten afspraken hier niet tegen helpen, dan is er altijd nog een elektronisch pressiemiddel. Schouten pleit, als filterspecialist niet geheel neutraal, dan ook voor software waarmee het internetgebruik van medewerkers in kaart kan worden gebracht. "Zonder zulke software blijft het altijd moeilijk om het e-verkeer van medewerkers te reguleren." "Systeembeheerders kunnen nou eenmaal niet van vijfhonderd werknemers alle mailtjes checken die in- en uitkomen. Maar als werknemers weten dat ze met die software in een oogopslag kunnen zien waar ze allemaal naartoe surfen, worden ze vanzelf voorzichtiger."

[« vorige](#)

[volgende »](#)