

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBLIMITS

KvK Amsterdam 34179796

Algemeen

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (toekomstige) overeenkomsten en de uitvoering van deze overeenkomsten tussen WebLimits, hierna te noemen "WL" en haar wederpartij, hierna te noemen "opdrachtgever", tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen is afgeweken.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien zij schriftelijk door WL zijn aanvaard. De algemene voorwaarden blijven voor het overige van kracht, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld.
- 1.3 In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomstige voorwaarden van de andere partij, zullen bij uitsluiting de algemene voorwaarden van WL van kracht zijn.

2. Toepasselijkheid van de licentieovereenkomsten van de software licentiegevers
- 2.1 Op de rechtsverhoudingen als genoemd onder 1.1 zijn mede van toepassing de licentieovereenkomsten van de betrokken software leverancier, die licentiegever is van de door WL geleverde software.
- 2.2 Het onder 2.1 bepaalde is niet van toepassing op het gehanteerde recht. Waar in deze licentieovereenkomsten buitenlands recht van toepassing wordt verklaard, wordt dit vervangen door Nederlands recht.

3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten
- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en kunnen door WL vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij. Herroeping na aanvaarding zal onverwijld dienen te geschieden. Aanbiedingen en offertes vervallen één maand na hun dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en/of toezeggingen door of namens WL gedaan, binden WL slechts indien deze door WL schriftelijk zijn bevestigd.

4. Overmacht
- 4.1 Er is sprake van overmacht, indien een tekortkoming niet aan de schuld van WL te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.
- 4.2 Gedurende de situatie van overmacht, van tijdelijke of blijvende aard, worden de verplichtingen van WL opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en/of nakoming jegens opdrachtgever dan wel is WL bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst, onder opgave van de omstandigheid die verdere nakoming belet, eveneens zonder verplichting tot schadevergoeding.

5. Beëindiging van de overeenkomst
- 5.1 Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien opzegging door opdrachtgever geschiedt, ontslaat hem dit niet van de plicht tot het doen van toekomstige, conform een contract, overeengekomen betalingen. Hij heeft evenmin recht op restitutie van vooruitbetaalde contributies of andere bijdragen.
- 5.2 Indien de overeenkomst door WL wordt beëindigd, is zij gehouden aan opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van opdrachtgever in verband met de beëindiging van de overeenkomst wordt gevorderd.

6. Geheimhouding
- 6.1 WL verplicht zich tot geheimhouding van alle van opdrachtgever verkregen informatie.
- 6.2 Behoudens toestemming van opdrachtgever is WL niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 6.3 Tenzij daartoe door WL voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van WL niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 6.4 WL zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel ook opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

7. Betaling
- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling steeds zonder korting of schuldvergelijking plaats te vinden 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand over het nog openstaande bedrag, waarbij elke ingegane maand als hele maand wordt beschouwd. WL heeft het recht per schriftelijke aanmaning 35 Euro aan administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.2 In gevallen dat opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard, bij liquidatie en insolventie, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
 - komt te overlijden of
 - nalaat factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen heeft WL het recht door het enkel plaatsvinden van één dezer omstandigheden, hetzij de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen, hetzij enig bedrag verschuldigd door opdrachtgever op grond van de door WL verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen alles onverminderd het recht van WL op vergoeding van kosten, schade en interessen.
- 7.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft bij het nakomen van één of meer van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, komen alle door WL te maken kosten, inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van 250 Euro.
8. Toepasselijk recht
- 8.1 Op alle overeenkomsten tussen WL en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn behoren tot de competentie van de bevoegde rechter in Amsterdam.

Geleverde zaken

9. Tijdstip en wijze van levering
- 9.1 De levering van de overeengekomen zaak vindt eerst plaats nadat de overeenkomst van kracht is en nadat een eventueel gevraagd betalingsvoorschot is ontvangen.
- 9.2 De overeengekomen termijn van levering geldt bij benadering en is niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient WL derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld binnen 48 uur na de oorspronkelijke overeengekomen levertijd, waarbij na overleg met WL een te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen, welke termijn tenminste gelijk zal zijn aan de helft van de oorspronkelijke levertijd, een en ander behoudens andersluidende afspraken.
- 9.3 De geleverde software blijft het eigendom van licentiegever. Geleverd wordt het gebruiksrecht van de software.
- 9.4 Opdrachtgever dient te beschikken over goed functionerende hard- en software, noodzakelijk om het geleverde te kunnen installeren. Gebreken hierin kunnen WL niet worden aangerekend. WL zal opdrachtgever terzake adviseren.
- 9.5 De levering wordt als voltooid beschouwd nadat de opdrachtgever de benodigde product codes heeft ontvangen.
- 10 Gebruik van de geleverde software
- 10.1 Opdrachtgever is gehouden alle voorschriften omtrent het gebruik van de software strikt en volledig na te komen, zoals omschreven in de licentieovereenkomst(en) van de betrokken softwareleverancier(s).
- 11 Reclames
- 11.1 Problemen met de levering van de software dienen schriftelijk binnen drie werkdagen aan WL te worden gemeld.
- 11.2 Het indienen van een reclame ontslaat opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting tegenover WL
- 11.3 Na voltooide levering zoals genoemd onder artikel 9.5 berust op WL slechts een inspanningsverbintenis tot het verhelpen van geconstateerde gebreken.
- 11.4 Extra werkzaamheden tot het opheffen van gebreken zijn voor rekening van opdrachtgever, indien deze gebreken voortkomen uit onzorgvuldig gebruik van de geleverde software, dan wel uit falende hard- en software.

- 12 Aansprakelijkheid
- 12.1 WL is niet aansprakelijk voor eventuele schade door het gebruik van de geleverde software op welke wijze dan ook.
- 12.2 Indien de geleverde software niet functioneert en dit niet te wijten is aan opdrachtgever, berust de aansprakelijkheid bij licentiegever.
- 12.3 De licentiegever is eveneens aansprakelijk voor gebreken in de geleverde software.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart WL voor alle aanspraken van derden (hieronder worden ook medewerkers van opdrachtgever verstaan) tot schadevergoeding jegens WL direct of indirect.
- 12.5 WL staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Verrichte werkzaamheden

- 13 Benodigde informatie
- 13.1 Opdrachtgever is gehouden WL tijdig alle informatie te verstrekken welke WL naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door WL verzocht.
- 13.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WL verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 13.3 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in het eerste lid genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in het tweede lid bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever en is WL bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
- 13.4 Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is WL voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 14 Uitvoering van de opdracht
- 14.1 WL zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
- 14.2 WL is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien daaromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat WL daartoe ook zonder bedoelde overeenstemming bevoegd is, dan wel naar het oordeel van WL de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
- 14.3 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.
- 14.4 Het bepaalde in artikel 9.4 is van dienovereenkomstige toepassing.
- 15 Intellectuele eigendom
- 15.1 WL behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 15.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, werkwijzen, systeemontwerpen, adviezen en andere geestesproducten van WL, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van WL.
- 16 Honorarium
- 16.1 Het honorarium van WL is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 16.2 Over alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen zal WL afzonderlijk omzetbelasting in rekening brengen.
- 16.3 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

- 17 Reclames
- 17.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 12 dagen na de verzenddatum of levering van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, danwel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan WL kenbaar te worden gemaakt.
- 17.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 17.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft WL de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 17.4 Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
- 18 Aansprakelijkheid
- 18.1 De aansprakelijkheid van WL voor schade van opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat door WL aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste zes maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door WL aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van WL in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van WL. Onder WL zijn in deze en volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 18.2 WL is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 13 voortvloeiende informatieverplichtingen, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van WL.
- 18.3 WL kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de uitkomsten van door haar uitgevoerde onderzoeken en rapportages. WL kan nooit betrokken worden bij eventuele rechtszaken van derden waarbij de inhoud van door WL uitgevoerde rapportages in het geding is.
- 18.4 Opdrachtgever vrijwaart WL voor aanspraken van derden (waaronder medewerkers van opdrachtgever), terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door WL uitgevoerde opdracht, indien en voor zover WL daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is.
- 18.4 WL is overigens steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 18.5 WL staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.